



ANEXA 1
la
**REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA AL CENTRULUI COMERCIAL
MEGA MALL
PRIVIND ACCESUL CU CAINI
IN INCINTA CENTRULUI COMERCIAL**

I. Definirea Notiunilor

In sensul prezentei anexe, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

Caine - Caine de talie mica, medie si mare caruia i se permite accesul in Centrul Comercial in spatiile si zonele indicate in Anexa.

Talie mica - sub 50 cm; **talie medie** intre 50-65 cm; **talie mare** - peste 65 cm, inaltimi masurate la nivelul greabanului;

Insotitorul cainelui - persoana fizica aflata in deplinatatea facultatilor mintale, care a implinit varsta de 18 ani, pe numele caruia cainele este inregistrat in Registrul de Evidenta a Cainilor cu Stapan (RECS) ori care detine in ingrijire un caine, ce intra in orice scop in incinta Centrului Comercial.

Caine periculos – caine care nu are acces in Centru Comercial, indiferent de dimensiuni apartinand urmatoarelor rase, grupate in doua categorii, dupa cum urmeaza:

1. categoria I: cainii de lupta si de atac, asimilati prin caracterele morfologice cu caini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bando si metisii lor;
2. categoria a II-a: cainii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso si metisii lor.

Caine agresiv - orice caine care, fara sa fie provocat, musca sau ataca persoane ori animale domestice in locuri publice sau private. Acesta tip de caine nu are acces in Centrul Comercial.

Caine fara stapan - orice caine identificat in perimetrul Centrului Comercial, in afara pazei insotitorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, neidentificat.

Caine utilitar - orice caine folosit de unitatile de politie, de jandarmerie, de alte unitati militare, de unitatile vamale, de serviciile de securitate, protectie si paza, de persoanele cu dizabilitati, precum si



Totul la Max

orice caine folosit in caz de dezastre sau de catre organizatiile neguvernamentale in activitatile educative, terapeutice, de cautare si salvare sau utilitare;

Caine de terapie - caine ce a absolvit examenul de atestare pentru caini de terapie;

Caine de salvare - caine atestat de organizatiile abilitate (membre FCI-Federatia Chinologica Internationala sau IRO - International Rescue Dog Organisation) pentru cautarea persoanelor disparute, prinse sub daramaturi sau in avalanse. Atestarea (RH) se mentioneaza in carnetul de performanta al cainelui.

Abandonarea unui caine - lasarea unui caine, aflat in ingrijirea unei persoane, fara supraveghere, in incinta Centrului Comercial.

Acces cu cainele – intrarea unei persoane majore insotita de maxim doi caini in incinta Centrului Comercial.

Zonele de joaca – toate zonele interioare si exterioare din incinta Centrului Comercial in care sunt amplasate diferite echipamente, aparate, accesorii destinate copiilor - indiferent daca acestea sunt amplasate in Partile Comune ori in Spatiile Inchiriate.

Zona de food court – spatiu din interiorul si/sau exteriorul Centrului Comercial alcatuit dintr-o sala de mese comuna si mai multe restaurante si cofetarii in care se prepara/ comercializeaza/servesc preparate alimentare de orice tip.

II. Reguli generale.

1. **Vizitatorii / Clientii care intra** in Centrul Comercial insotiti de catre un caine, iau la cunostinta de prevederile prezentei anexe si sunt de acord cu acestea. .
2. Aducerea la cunostinta Vizitatorilor/Clientilor a acestei anexe se face prin afisarea la info point si/sau totemuri digitale si/sau prin afisarea pe pagina de internet a Centrului Comercial.
3. Personalul desemnat al Centrului Comercial, precum si Proprietarul nu sunt responsabili pentru nicio consecinta imediata sau ulterioara, directa sau indirecta, a nerespectarii prezentei Anexe.
4. Vizitatorii Centrului Comercial au obligatia de a utiliza facilitatile oferite de Centrul Comercial, inclusiv dar fara a se limita la cele legate de accesul cu caini, intr-un mod adecvat activitatilor desfasurate in acesta, conform prezentei anexe, legislatiei aplicabile, bunelor moravuri si linistii publice, indicatiilor reprezentantilor Centrului Comercial si/sau subcontractantilor acestuia, ale personalului de securitate si ale personalului cu atributii PSI.
5. Accesul vizitatorilor in Centrul Comercial insotiti de caini este permis in Partile Comune exterioare si interioare ale Centrului Comercial cu exceptia Zonelor de joaca si Zonelor de food court.



Totul la Max

6. Pentru a nu exista interpretari, Proprietarul Centrului Comercial permite accesul vizitatorilor insotiti de caini la zonele de parcare, strazile, drumurile, parcurile, holurile de la intrare, scarile rulante, benzile de rulare, lifturile pentru clienti, pasajele, palierele si toaletele pentru clienti din Centrul Comercial si din zonele conexe, zonele de folosinta comuna, unde Vizitatorii, au dreptul sa intre sau pe care au dreptul sa le foloseasca, cu exceptia Zonelor de joaca si Zonelor de food court.

7. Accesul cu caini in celelalte spatii la care Vizitatorii au acces din cadrul Centului Comercial, de tipul Spatiilor Inchiriate (magazine, saloane, locuri in care sunt amenajate expozitii, cafenele etc) este in controlul exclusiv la Chiriasilor, iar Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Personalul de Securitate nu are nicio implicare sau putere in acest sens.

Chiriasii decid daca restrictioneaza sau nu accesul vizitatorilor cu caini in perimetrul Spatiilor Inchiriate pe care le folosesc, precum si modalitatea in care decizia luata este adusa la cunostinta vizitatorilor.

8. Proprietarul Centrului Comercial nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura cu modul in care detinatorii Spatiilor Inchiriate inteleg sa permita/restrictioneze accesul vizitatorilor insotiti de caini in respectivele spatii ori sa comunice vizitatorilor masurile luate.

9. Vizitatorii insotiti de caini prezenti in Centul Comercial au obligatia de a verifica la intrarea in Spatiile Inchiriate daca accesul cu caini le este permis in perimetrul respectiv si de a respecta indicatiile/restrictiile impuse de Chiriasi.

10. Din motive de securitate si siguranta alimentara, accesul Vizitatorilor insotiti de caini nu este permis in Zonele de joaca si Zonele de food court.

II. Limitari ale accesului cainilor in incinta Centrului Comercial si a Spatiilor Inchiriate

1. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu caini periculosi sau agresivi indiferent de dimensiuni. Personalul de Securitate poate interzice accesul acestor tip de caini in incinta Centrului Comercial daca observa orice tip de reactie/comportament nefiresc al cainelui, care poate indica ca acesta este agresiv/periculos.

2. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial cu alte animale de companie (pisici, reptile, pasari etc) cu exceptia celor ce abia au fost achizitionate (si se va prezenta o dovada in acest sens la solicitarea Personalul de Securitate si/sau Personalului desemnat al Centrului Comercial) din magazinele de specialitate ce functioneaza in Centrul Comercial.

3. Nu este permis accesul in incinta Centrului Comercial persoanelor care nu au implinit 18 ani si sunt insotite de caini.

4. Un Client/Vizitator poate intra in Centrul Comercial insotit de maxim doi caini.



Totul la Max

5. In incinta Centrului Comercial nu sunt permise activitatile de dresaj, hranirea, utilizarea jucariilor pentru caini sau desfasurarea oricaror altor activitati care ar putea crea competitie intre acestia.
6. Din motive de igiena sanitara nu este permis accesul ori stationarea persoanelor insotite de caini in niciuna din zonele in care se prepara, servesc sau comercializeaza produse alimentare.
7. Din motive de securitate, nu este permis accesul ori stationarea cu caini in zona spatiilor de joaca pentru copii, ori in preajma copiilor.
8. Nu este permis accesul persoanelor insotite de caini in niciunul din Spatiile Inchiriate in care Chiriasii restrictioneaza in mod expres accesul cainilor.
9. Pe toata perioada vizitei in Centrul Comercial cainii vor fi tinuti lesa proprie care trebuie sa permita controlul cainelui in orice situatie, in brate sau in cusca ori geanta de transport.
11. La intrarea in Centrul Comercial, detinatorii vor avea asupra lor carnetul de sanatate sau un alt document care atesta efectuarea actiunilor sanitar-veterinare, precum vaccinari, deparazitari, eliberat de un cabinet veterinar autorizat si identificarea si inregistrarea in RECS (original sau copie). In cazul in care Personalul de Securitate solicita acest carnet de sanatate/un alt document similar si nu poate fi prezentat, Personalul de Securitate poate refuza accesul cainelui in incinta Centrului Comercial.
12. Vizitatorii Centrului Comercial insotiti de caini au obligatia de a urmari si respecta semnele de atentionare referitoare la accesul cainilor in diferite Spatii Inchiriate ori zone ale Centrului Comercial si de a nu intra, insotiti de caini in perimetrul in care accesul cainilor este restrictionat.
13. Este interzis accesul persoanelor insotite de caini in Zonele de joaca pentru copii si in Zona de food court. Cainii utilitari, de terapie ori de salvare aflati in misiune, sunt exceptati de la prevederile prezentului articol.

IV. Mentinerea curateniei, pastrarea linistii si sigurantei Vizitatorilor/Clientilor Centrului Comercial.

1. Insotitorii de caini au obligatia de a pastra curatenia Centrului Comercial prin colectarea de indata a dejectiilor animalului insotit. Colectarea excrementelor se va face utilizand articole sanitare de tipul servetelilor ori pungilor de unica folosinta.
2. Pe toata durata vizitei in Centrul Comercial, insotitorii vor avea asupra lor pungi si servetele in vederea mentinerii curateniei in urma cainelui.
3. Cainele trebuie sa fie ingrijit si educat pentru a nu provoca deranj pentru restul Vizitatorilor Centrului Comercial.
4. Cainele trebuie supravegheat si mentinut sub control permanent de catre Insotitorul sau.



5. Este strict interzisa lasarea cainelui nesupravegheat, legat ori incuiat in oricare dintre spatiile Centrului Comercial.

6. Lesa cainilor va fi prinsa de zgarda sau ham;

7. Comportamentul cainelui poate fi neasteptat in contact cu alti caini sau straini. Pentru siguranta tuturor Vizitatorilor Centrului, insotitorii cainelui au obligatia sa stapaneasca animalul si sa paraseasca incinta Centrului Comercial imediat ce acesta arata o atitudine agresiva fata de un alt animal sau persoana aflata in incinta.

V. Raspunderea Insotitorilor Cainelui

1. Insotitorii cainelui sunt direct raspunzatori de actiunile animalului in incinta Centrului Comercial si de eventualele daune provocate, raspunzand conform legislatiei in vigoare. Raspunderea acestora include fara a se limita la, orice prejudicii directe sau indirecte aduse bunurilor sau persoanelor de catre animalul, actiunile sau inactiunile acestuia.

2. Insotitorul cainelui prin accesarea Centrului Comercial isi asuma intreaga responsabilitate in ceea ce priveste respectarea prezentei Anexe, a zonelor de acces cu cainele precum si a oricaror pagube sau vatamari produse tertilor ori Centrului Comercial de catre caine.

3. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul sa solicite persoanei insotite de caine parasirea Centrului Comercial in situatia in care nu sunt respectate prevederile prezentei Anexe, iar aceasta persoana este obligata sa se conformeze.

4. Personalul desemnat al Centrului Comercial si/sau Serviciul de Securitate are dreptul de a interzice accesul in incinta a persoanelor care incalca prevederile prezentei anexe, cat si cainilor care au dovedit comportament agresiv.

5. In situatia in care animalul deranjeaza alte persoane ori murdareste spatii din incinta Centrului Comercial fara ca proprietarul ori detinatorul sau sa ia masuri imediate pentru potolirea animalului, parasirea Spatiului Inchiriat ori a Centrului Comercial, curatarea dejectiilor animalului, personalul Centrului Comercial poate pretinde insotitorului cainelui plata unei sume de 100 lei cu titlu de penalitate.

6. Orice incalcare a prevederilor prezentului Regulament poate fi sanctionata de catre Personalul desemnat al Centrului Comercial prin aplicarea unei penalitati de pana la 500 lei.

7. In situatia in care in Centrul Comercial este identificat un caine fara stapan sau abandonat, administratorul Centrului Comercial va putea proceda la gasirea unui adapost pentru acesta pana la identificarea proprietarului, pe cheltuiala acestuia din urma. In cazul in care proprietarul nu este identificat in termen de 24 de ore, animalul se considera fara stapan si poate ramane in custodia permanenta a unitatilor specializate in ingrijirea animalelor fara stapan.



Totul la Max

8. Personalul desemnat al Centrului Comercial poate solicita legitimarea Vizitatorilor ce sunt insotiti sau nu de caini care perturba sau prejudiciaza activitatea Centrului Comercial si/ sau a celorlalti vizitatori, a Vizitatorilor cu caini care au un comportament indecent, a Vizitatorilor cu caini care pot aduce atingere intereselor comerciale ale Centrului Comercial si a colaboratorilor sai, contrar prevederilor prezentei anexe.

9. Din considerentele mentionate la punctul anterior, Personalul desemnat al Centrului Comercial isi rezerva dreptul de a restrictiona sau de a interzice accesul anumitor persoane insotite sau nu de caini in Centrul Comercial, sub rezerva respectarii dispozitiilor legale aplicabile.

10. Vizitatorii sunt obligati sa respecte, in orice moment, orice indicatie sau instructiune primita de la personalul de Paza, Pompieri si personalul Centrului Comercial.

11. Prezenta Anexa se completeaza acolo unde nu sunt prevazute dispozitii contrare exprese cu Regulamentul Centrului Comercial destinat Vizitatorilor, cu cel privind Parcarea si cu toate celelalte Regulamente interne ce cuprind prevederi aplicabile Chiriasilor sau Vizitatorilor Centrului Comercial.